

BNPJ モバイル重要事項説明書

3PLATZ 株式会社

本説明事項は 3PLATZ 株式会社が提供します BNPJ モバイル(以下、本サービス)の仮想移動電気通信サービス(MVNO)をご利用頂く際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。本説明事項と Web サイト内のご説明を必ずご確認ください、ご契約になる内容を十分にご理解頂いた上でお申込下さい。

●契約について

本サービスの契約には、3PLATZ が発行するバーチャルクレジットカード「BNPJ Credit」または「PayNPL」(以下、3PLATZ カード)への申込及びクレジットサービス契約を条件としております。尚、既に 3PLATZ カードの会員であるユーザーにつきましては、本条件を満たしているものとします。

本サービス契約中に 3PLATZ カードを解約された場合、及び本サービス契約後に 3PLATZ カードクレジットサービス契約が不成立となった場合、本サービスは解約となります。

●契約完了前の商品・サービス提供について

当社が認めた場合、3PLATZ カードの申込及びクレジットサービス契約が成立するより以前に本サービスを提供することができます。ただし、本サービス提供後に 3PLATZ カード並びにクレジットサービス契約が確認できない場合、及び契約が成立しなかった場合、本サービスは解約となります。

●第三者の利用について

契約者は、本サービスを通じて入手した端末並びに SIM カードを利用者登録した方以外の第三者に利用させたり、貸与、譲渡および売買等をしてはならないものとします。

●BNPJ モバイルへ MNP (携帯電話ナンバーポータビリティ) を利用して転入されるお客様について

MNP される前に以下の事項を必ずご確認ください。転入を行ってください。

- ・移転元の解約、契約解除料について
- ・MNP によって消失する移転元のポイント、特典について
- ・MNP 番号有効期限について

尚、申込時に MNP 番号有効期限が 8 日以上残っている場合についてのみ、受付致します。

●通信速度について

・本サービスの通信速度はベストエフォート方式による提供となり、実際の通信速度は対応エリア、通信環境、ネットワークの混雑状況、対応機種に応じて変化します。

・高速データ通信の残容量がなくなった場合、または、任意に高速データ通信をオフにした場合は、通信速度に制限がかかります。速度制限はご契約のプランにより異なりますので、各プランの詳細をご確認ください。

・本サービス利用料金のお支払いについて、支払い期限日を過ぎて確認できない場合、通信速度を制限する場合がございます。お支払いを確認できた場合、速度制限は解除されます。

・ご利用の端末により、意図しない通信が発生する場合がございます。

・契約者間の利用の公平を確保し、本サービスを円滑に提供するため、データ通信によるトラフィックがネットワーク帯域の上限を超えるときなどには、通信速度や通信量を制限することがあります。

・本サービス網全体の輻輳（ふくそう）状態が継続して発生することを避けるため、輻輳制御を行う場合があります。

・通信速度制限、通信の最適化、輻輳制御の内容は、予告なく変更される場合があります。

●契約内容の照会、変更、問合せについて

・契約内容の照会、変更等、問合せについて、以下の URL よりアクセスいただけるフォームより受付しております。いただいた内容につきましては、スタッフより別途回答させていただきます。

サポート・問合せ受付ページ: https://www.bn timer.jp/mvno_form1

●料金プランについて

・本サービスに最低利用期間はございません。

・本サービスの契約書面の交付から8日以内の場合、契約者は電気通信事業法における初期契約制度により、契約を解約することが可能です。ただし、初期費用並びに契約解除が成立するまでに発生した通信費用・通話費用の請求は発生致します。

・本サービスの初期費用は3,300円(税抜3,000円)です。

・本サービスの月額基本料金は以下の通りです。尚、同SIM種別内でのプランの変更も可能です。

料金プラン	月額料金の額	月間利用可能高速データ通信量
音声 3GB プラン	980 円(本体価格 890 円)	3GB
音声 5GB プラン	1,180 円(本体価格 1,072 円)	5GB
音声 10GB プラン	1,880 円(本体価格 1,709 円)	10GB
音声 20GB プラン	2,180 円(本体価格 1,981 円)	20GB
音声 30GB プラン*	5,000 円(本体価格 4,545 円)	30GB
音声 40GB プラン*	6,500 円(本体価格 5,909 円)	40GB
音声 50GB プラン*	8,000 円(本体価格 7,272 円)	50GB

尚、音声 30GB プラン～音声 50GB プランにつきましては、3ヶ月以上継続して本サービスをご利用いただいた契約者に限定して申込可能なプランとなります。尚、契約者のご利用状況に応じて申込をお断りする場合がございます。

利用開始月においては、申込いただいたデータ通信量は利用開始日に応じて日割りで割り当てられ、料金は利用開始日に応じて日割りで計算し請求致します。

・本サービスの通信データチャージ料金は以下の通りです。尚データチャージ申込の反映には1営業日を挟む場合がございます。

料金プラン	チャージ費用
データ容量追加繰越しなし	1GB 400 円(本体価格 363 円)
データ容量追加繰越しあり	1GB 550 円(本体価格 500 円)

・本サービスの通話料金は以下の通りです。

通話料金（国内）	30 秒あたり 11 円（本体価格 10 円） （ただし、ナビダイヤルやフリーダイヤル、110 番等 3 桁番号や国際電話は別途費用が発生する場合がございます。）
----------	--

通話料金（国際）	ドコモ(タイプ D の場合)または KDDI(タイプ K の場合)が定める国際電話サービス契約約款において国際通話料として定められた額と同額(消費税は課税されません) ただし、通話先電話番号の前に 0077-502-010-国番号を付加して発信した場合には、契約約款別表 1 に定める金額となります。
----------	---

・本サービスご利用にあたって、ユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料が月毎に以下の通り請求されます。ユニバーサルサービス料の詳細につきましては、ユニバーサルサービス支援機関（一般社団法人電気通信事業者協会）のホームページをご覧ください。

ユニバーサルサービス料	2 円(税別)
電話リレーサービス料	1 円(税別)

・本サービスのオプションサービス料金は以下の通りです。尚、月の途中で申込または解約を行った場合であっても、日割り計算は適用されず、満額の請求となります。

留守番電話利用料（月額）	1SIM カードにつき 400 円(本体価格 363 円)
割り込み電話着信利用料（月額）	1SIM カードにつき 300 円(本体価格 272 円)

BNPJ モバイル通話 5 分かけ放題（月額）	1SIM カードにつき 600 円(本体価格 545 円) 1 回あたり 5 分以内の国内通話料が無料となる。1 回あたり 5 分を超過した場合には、超過分に対し 30 秒あたり 11 円（本体価格 10 円）
BNPJ モバイル通話 10 分かけ放題（月額）	1SIM カードにつき 800 円(本体価格 727 円) 1 回あたり 10 分以内の国内通話料が無料となる。1 回あたり 10 分を超過した場合には、超過分に対し 30 秒あたり 11 円（本体価格 10 円）
BNPJ モバイル通話 フルかけ放題（月額）	1SIM カードにつき 1,650 円(本体価格 1,500 円) 国内通話料が無料となる。 但し、通話開始から 120 分を超えた時点で、自動的に通話を切断いたします。事情により、通話が切断されず、120 分を超えて通話いただける場合があります。その場合であっても超過金は発生しません。

●回線変更について

・回線種別の変更（ドコモ回線から au 回線への変更、または au 回線からドコモ回線への変更）を行う場合、変更手数料(3,000 円(税別))が発生します。

●お支払い方法について

- ・本サービスの料金は原則として、3PLATZ カードによる支払いのみを認めております。
- ・3PLATZ カード会員資格が有効でなくなった場合、所定の方法によりお支払いいただきます。

●解約についての注意事項

- ・本サービスは契約者により解約申込手続きが行われた場合、また 3PLATZ カードの会員資格を喪失した時のほか、3PLATZ 株式会社が契約約款に定める事由が認められた場合に解約手続きが行われます。
- ・月の途中でサービスの解約が成立した場合であっても、サービス月額料金は満額発生します。
- ・サービス解約後に通話・SMS が利用できる場合がございます。利用が確認された場合、解約後であっても料金の請求は発生します。

●お問合せ先

3PLATZ 株式会社 BNPJ モバイルカスタマーサービス

[TEL:03-6222-8365](tel:03-6222-8365)

Mail:otoiawase_bm@3platz.jp

年末を除く平日 9:30~17:30